



Algemene Voorwaarden kunstbloemen Abonnement Schik & Bloemen

Particulieren

Op alle Overeenkomsten die klant met Schik & Bloemen aangaat aangaande de verhuur en eventuele verkoop van kunstbloemen, vazen, kunstplanten en/of eventuele bijbehorende accessoires gemaakt zijn deze voorwaarden van toepassing.

Deze voorwaarden zijn ten allen beschikbaar in de winkel van Schik & zo en Schik & Bloemen, en zijn voorafgaand van de Overeenkomst aan klant ter hand gesteld. Begrippen met een hoofdletter geschreven hebben de betekenis die daaraan in deze voorwaarden worden toegekend. Daarbij wordt geen onderscheid gemaakt tussen enkelvoud en meervoud.

1. Definities

1.1 **Schik & Bloemen**, gevestigd bij **Schik & zo**, Kerkwijk 56, 5258 KC te Berlicum, bij de KVK bekend onder naam Schik & Bloemen met KvK-nummer 64195279;

1.2 **Klant**: De afnemer, zijnde consument of een partij handelend voor beroep of bedrijf, die met Schik & Bloemen een Overeenkomst aangaat;

1.3 **Abonnement**: een Overeenkomst tussen Schik & Bloemen en klant voor het op periodieke basis gedurende een (langere) tijd leveren ((ver)huren) door Schik & Bloemen van één of meer al dan niet verschillende soorten producten, zoals zijden/kunst bloemen, kunstplanten, bijbehorende accessoires en eventuele bijbehorende diensten, een en anders zoals nader overeengekomen per individuele Overeenkomst.

1.4 **Overeenkomst**: Iedere door klant geaccepteerde of uitgevoerde van Schik & Bloemen afkomstige offerte, iedere bestelling die klant bij Schik & Bloemen plaatst of iedere andere Overeenkomst die klant aan Schik & Bloemen bindt;

1.5 **Persoonsgegevens**: Alle Persoonsgegevens in de zin van de EU Verordening 2016/679 (Algemene Verordening Gegevensbescherming) die betrekking hebben op klant, met inbegrip van betalingsgegevens;

1.6 **Voorwaarden**: Deze algemene Voorwaarden, met inbegrip van toekomstige bijgewerkte versies daarvan;

1.7 **Bedenktijd**: De in artikel 10.1 van de Voorwaarden bedoelde termijn.

1.8 **Website**: de Website www.schik-bloemen.nl

2. Een Abonnement bij Schik & Bloemen

2.1 Contracteren met Schik & Bloemen geschiedt uitsluitend in de winkel, per mail of via de website. Tussen Schik & Bloemen en Klant komt een Overeenkomst, al dan niet zijnde een Abonnement voor het huren van een product, in de winkel, schriftelijk of per mail op het moment dat de klant een bestelling plaatst of kenbaar maakt een aanbieding of offerte van Schik & Bloemen te accepteren;

2.2 Om voor een Abonnement in aanmerking te komen moet Klant woonachtig zijn in Nederland.

2.3 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend en kunnen op elk moment geannuleerd of gewijzigd worden;

2.4 Een Abonnement of Overeenkomst, of enige rechten en verplichtingen daaronder, mag/mogen door Klant niet worden overgedragen aan een derde zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Schik & Bloemen.

3. Verplichtingen klant

3.1 Bij het aangaan van een Overeenkomst met Schik & Bloemen is klant verplicht om zijn of haar Persoonsgegevens correct en naar waarheid op te geven aan Schik & Bloemen en/of een partij die Schik & Bloemen inschakelt ter uitvoering van de Overeenkomst;

3.2 Klant dient de opgegeven Persoonsgegevens te controleren alvorens het aangaan van een Overeenkomst en dit te bevestigen door middel van het zetten van een handtekening;

3.3 Ter bevestiging van persoonsgegevens vragen wij een kopie van uw paspoort/ID-kaart/rijbewijs;

4. Prijs

4.1 Klant is per Overeenkomst overeengekomen prijs verschuldigd op de per Overeenkomst overeengekomen momenten;

4.2 Schik & Bloemen behoudt zich het recht voor om de prijzen van de door haar in de vorm van een Abonnement aangeboden en nog te leveren producten tijdens de looptijd van het Abonnement te wijzigen, bijvoorbeeld met betrekking tot uitbreiding van de variëteit in bloemen en de dienstverlening (zoals het aantal wisselmomenten), waarbij Schik & Bloemen uiterlijk 14 dagen voor een wijziging effect heeft zal informeren;



4.3 Klant zal bij een wijziging die resulteert in prijsverhoging gerechtigd zijn om de Overeenkomst binnen 10 dagen op te zeggen zonder dat Klant enige vergoedingen verschuldigd is voor niet geleverde producten;

4.4 Acties en aanbiedingen gelden zolang de voorraad strekt.

5. Betaling

5.1 Voor de betaling kan Klant uitsluitend gebruik maken van de door Schik & Bloemen vastgelegde betalingsmogelijkheden. Namelijk pinnen of per contante betaling in de winkel Schik & zo;

5.2 Betaling geschiedt voorafgaand aan het meenemen/wisselen van een boeket/bloemstuk en dient in de winkel van Schik & zo te worden voldaan;

5.3 Bij niet tijdige betaling, bijvoorbeeld wegens ontoereikend saldo op de betreffende rekening, is Schik & Bloemen gerechtigd wettelijke handelsrente in rekening te brengen. In geval de Klant na aanmaning verzuimt het volledige verschuldigde bedrag te betalen, is Schik & Bloemen gerechtigd een incassobureau in te schakelen en de diensten van Schik & Bloemen voor de betreffende Klant te blokkeren. De gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten van het incasso zullen voor rekening van de Klant komen;

5.4 Facturen en betalingsherinneringen worden uitsluitend elektronisch aangeboden aan Klant. Hierbij zijn de door Klant verstrekte gegevens leidend.

6. Onderbreken, opzeggen of wijzigen van Overeenkomst door klant

6.1 Klant is gerechtigd om schriftelijk per brief of per email van Schik & Bloemen te wijzigen of op te zeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzegtermijn, dan wel voor een bestelling relevante Persoonsgegevens te wijzigen, voor de eerstvolgende boeketwissel;

6.2 Klant is een Overeenkomst aangegaan met Schik & Bloemen voor de duur van 3 kalendermaanden, deze kan de klant uiterlijk 14 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen.

Indien de Klant of Schik & Bloemen dat niet doet wordt de Overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op iedere moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn namelijk: een opzegtermijn van 2 kalendermaanden;

6.3 Voor wissels die gepland staan hanteert Schik & Bloemen uiterlijk 14 dagen voor de wisseldag als moment waarbinnen Schik & Bloemen de in artikel 6.1 bedoelde wijziging of mededeling van Klant moeten hebben ontvangen en bevestigd.

7. Levering, levertijd en uitvoering

7.1 Particulier klanten dienen de kunstbloemen, vazen, kunstplanten en/of eventuele bijbehorende accessoires op te halen bij de winkel Schik & zo;

7.2 Klant is verplicht zeker te stellen dat de persoonlijke overdracht van de producten mogelijk is. Mocht de overdracht niet mogelijk zijn dan is de Klant in gebreke m.b.t. acceptatie;

7.5 Als de persoonlijke overdracht van de producten niet mogelijk is, horen we dit uiterlijk 24 uur tevoren, de klant kan de producten afhalen in de winkel van Schik & zo, tijdens openingstijden zoals op de website van Schik & zo is vermeld;

8. Eigendom en verplichtingen Klant bij Abonnement

8.1 Schik & Bloemen blijft te allen tijde eigenaar van de geleverde kunstbloemen, vazen, kunstplanten en/of eventuele bijbehorende accessoires. Klant dient zorgvuldig met de producten om te gaan. De kunstbloemen, vazen, kunstplanten en/of eventuele bijbehorende accessoires mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Schik & Bloemen niet op een andere locatie worden geplaatst dan in de Overeenkomst vastgelegd;

8.2 De kunstbloemen en kunstbloemen boeketten en/of bloemstukken worden op maat geleverd voor het Abonnement dat tussen Klant en Schik & Bloemen overeen gekomen is. De Bloemen mogen derhalve niet geknipt of op andere manier ingekort worden door Klant;

8.3 Het is niet toegestaan de kunstbloemen met echte bloemen/planten/zaken te mengen. Het is evenmin toegestaan de kunstbloemen water te geven. Schade aan de kunstbloemen zal door Schik & Bloemen op de in lid 9.5 van dit artikel genoemde wijze bij de Klant in rekening worden gebracht;

8.4 Klant dient de kunstbloemen, vazen, kunstplanten en/of eventuele bijbehorende accessoires bij levering direct te controleren. Klachten van de Klant met betrekking tot de onjuiste of onvolledige uitvoering van een order dienen Schik & Bloemen schriftelijk/per mail te bereiken binnen 2 dagen na ontvangst;

8.5 De Klant zal zorg dragen dat de kunstbloemen, vazen, kunstplanten en/of eventuele bijbehorende accessoires tijdens het vervoer niet zullen beschadigen.



9. Schade en ontbrekend producten

- 9.1 Voorafgaand dan wel bij aflevering wordt door Schik & Bloemen een foto van de kunstbloemen, vazen, kunstplanten en/of eventuele bijbehorende accessoires gemaakt, deze foto legt de oorspronkelijke staat van het geleverde tussen Schik & Bloemen en Klant vast;
- 9.2 De klant is verplicht de kunstbloemen en aanverwante artikelen na afloop van de overeengekomen huurtermijn en/of bij boeketwissel over te dragen aan Schik & Bloemen;
- 9.3 De Klant wordt geacht tijdens de huurperiode als een goed huisvader om te gaan met de kunstbloemen en aanverwante artikelen. Zo dienen de kunstbloemen, vazen, kunstplanten en/of eventuele bijbehorende accessoires niet in stinkende en/of extreem vochtige ruimtes geplaatst te worden;
- 9.4 Schade aan kunstbloemen en/of vaas zal door Schik & Bloemen op de in lid 9.5 van dit artikel genoemde wijze bij de klant in rekening worden gebracht;
- 9.5 Indien de Klant niet alle kunstbloemen retourneert aan Schik & Bloemen zal Schik & Bloemen aan de Klant € 10,- per kunstbloem in rekening brengen. Indien de Klant een compleet kunstbloemen boeket niet retourneert aan Schik & Bloemen zal Schik & Bloemen hiervoor een bedrag van de verkoopwaarde van het boeket/bloemstuk inclusief BTW in rekening worden gebracht aan de Klant. Indien een huurvaas breekt of anderszits schade heeft, wordt een bedrag van € 45,- inclusief BTW in rekening worden gebracht aan de Klant.

10. Herroepingsrecht en retourneren

10.1 Het uitgangspunt is dat bij aankoop van producten, in de winkel of op afstand, de Klant, indien de Klant handelt al consument, een wettelijk herroepingsrecht toekomt. Het betekent dat de Klant gerechtigd is om een Overeenkomst zonder opgaaf van redenen gedurende 14 dagen te ontbinden ("Bedenktijd"). Hiervoor geldt de volgende uitzondering:

10.1.1 Omdat elk kunstbloemen boeket en/of bloemstuk op maat gemaakt is kunnen deze niet retour, ben je onverwachts toch niet tevreden? Neem dan contact met ons op per email of via contactformulier op de website. Dan neem ik z.s.m. contact met je op.

10.2 Als het herroepingsrecht van toepassing is, gaat de Bedenktijd bij een Overeenkomst in geval van koop in op:

10.2.1 De dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft gekocht;

10.2.2 De dag waarop Klant of een door Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het bestelde product heeft ontvangen;

10.3 Klant kan het herroepingsrecht uitoefenen door contact met ons op te nemen per email of via contactformulier op de website;

10.4 Tijdens de Bedenktijd dient Klant zorgvuldig om te gaan met de gekochte en/of ontvangen producten en bijbehorende verpakkingen. Klant zal producten slechts mogen uitpakken voor zover dat nodig is om te beoordelen of hij een product wenst te behouden. Indien Klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal Klant het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking, binnen 14 dagen na het verlopen van de Bedenktijd aan Schik & Bloemen retourneren in de winkel Schik & Bloemen of, indien het om een verzonden product gaat, via een verzendbedrijf;

10.5 Het uitoefenen van het herroepingsrecht is voor de Klant kosteloos, maar de kosten van retournering komen volledig voor rekening van Klant, tenzij Schik & Bloemen uitdrukkelijk heeft aangeboden een geleverd product zelf bij Klant op te (doen) halen;

10.6 Indien Klant producten, die onder een Overeenkomst vallen die wordt herroepen tijdens de Bedenktijd, reeds heeft betaald, zal Schik & Bloemen de betaling binnen 30 dagen nadat de producten retour zijn ontvangen, aan Klant terugbetalen.

11. Privacy

11.1 Voor het kunnen voorbereiden, uitvoeren en afhandelen van een Overeenkomst, alsmede vanwege andere doeleinden, zoals (direct) marketing, verwerken wij Persoonsgegevens van de Klant, Schik & Bloemen hanteert een online privacy beleid waarin informatie wordt verstrekt over de verwerking van Persoonsgegevens en de rechten die een Klant daarbij heeft.

12. Garantie en aansprakelijkheid

12.1 Voor zover wettelijk toegestaan is Schik & Bloemen niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, met inbegrip van gederfd winst, misgelopen omzet en misgelopen kansen, ontstaan door het door Schik & Bloemen geleverde product en/of dienst;

12.2 Schik & Bloemen garandeert dat een door haar geleverd product geschikt is voor het doel waarvoor het op grond van de door Schik & Bloemen verstrekte informatie bestemd is en garandeert dat de producten voldoen aan de eventuele wettelijke verplichtingen en andere overheidsvoorschriften die gelden voor dat gebruiksdoel;

12.3 Klant is aansprakelijk voor de waardevermindering van een product die is ontstaan tijdens de Bedenktijd, als een behandeling van dat product door Klant verder is gegaan dan noodzakelijk was om de aard, de kenmerken en de werking daarvan vast te stellen.

13. Wijziging van deze Voorwaarden



13.1 Schik & Bloemen behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Voor zover wettelijk vereist zal Klant over wijzigingen vooraf worden geïnformeerd;

13.2 Indien de in artikel 13.1 bedoelde wijziging een wezenlijke wijziging van de door Schik & Bloemen toegezegde prestatie inhoudt, zal Klant gerechtigd zijn de Overeenkomst op te zeggen voordat de betreffende wijziging jegens Klant effect verkrijgt;

13.3 Het dient aanbeveling voor Klant om de Voorwaarden regelmatig te raadplegen om te borgen dat Klant op de hoogte is van de meeste recente versie van de Voorwaarden.

14. Ontbinding

14.1 Indien de Klant zijn verplichtingen onder een Overeenkomst, bijvoorbeeld de betalingsverplichting, niet nakomt dan is Schik & Bloemen gerechtigd om Klant middels een ingebrekestelling de gelegenheid te geven om binnen een door Schik & Bloemen gestelde termijn alsnog aan zijn verplichtingen te voldoen, en in indien nakoming uitblijft, de Overeenkomst buiten rechte te ontbinden.

14.2 Schik & Bloemen behoudt zich te allen tijde het recht voor om naast ontbinding van de Overeenkomst ook volledige vergoeding van alle schade, met begrip van incassokosten, op Klant te verhalen.

15. Overige bepalingen

15.1 Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door Klant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Schik & Bloemen uitdrukkelijk zijn aanvaard;

15.2 Andere algemene Voorwaarden dan deze Voorwaarden zijn niet op de kunstbloemen Abonnementen van toepassing. Voor zover noodzakelijk wijst Schik & Bloemen de toepasselijkheid van algemene (inkoop)Voorwaarden van Klant uitdrukkelijk van de hand;

15.3 Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de goederen en diensten berusten bij Schik & Bloemen. Het is de klant niet toegestaan om de naam en/of het logo Schik & Bloemen en/of Schik & zo (en alle mogelijke combinaties van verkeerde spelling) te gebruiken in enige uiting of voor eigen commerciële doeleinden

15.4 Niets in de Voorwaarden beoogt een overdracht of licentie van intellectuele eigendomsrechten van Schik & Bloemen ten gunste van Klant te bewerkstelligen of tot stand te doen komen. Schik & Bloemen behoudt zich te dien aanzien uitdrukkelijk alle rechten voor.

16. Geschillen en toepasselijk recht

16.1 Op alle Overeenkomsten en daaruit vloeiende verbintenissen, alsook deze Voorwaarden, is Nederlands recht van toepassing;

16.2 Alle geschillen tussen Schik & Bloemen en de Klant zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van Den Bosch of de rechtbank van Amsterdam.